

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PENCAIRAN DAN PENANGANAN KREDIT MACET PADA ANGGOTA PRIMA DANARTA CREDIT UNION



IRINNE AUDRIANA AYU SARASWATI
3205018038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PENCAIRAN DAN PENANGANAN KREDIT MACET PADA ANGGOTA PRIMA DANARTA CREDIT UNION



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

IRINNE AUDRIANA AYU SARASWATI
3205018038

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irinne Audriana Ayu Saraswati

NRP : 3205018038

Menyatakan dengan sebenarnya jika Tugas Akhir dengan topik “Analisis ProsedurPencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union” merupakan hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya,karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan.Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiahyang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaandari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan tidak benar.

Surabaya, 07 Juni 2021

Yang Menyatakan,



Irinne Audriana Ayu Saraswati

NRP 3205018038

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irinne Audriana Ayu Saraswati

NRP : 3205018038

sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-FreeRight) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 15 Juni 2021

Yang menyatakan,



Irinne Audriana Ayu Saraswati

NRP 3205018038

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan berjudul “Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union” yang disusun oleh:

Nama : Irinne Audriana Ayu Saraswati

NRP : 3205018038

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 07 Juni 2021

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., M.A., Ak., CA., CPA., BKP.

NIDN 0707047401

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union” yang disusun oleh:

Nama : Irinne Audriana Ayu Audriana

NRP : 3205018038

Program Studi : Akuntansi D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 11 Juni 2021.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Juni 2021

Dewan Penguji:

Penguji I,



Radenrara Puruwita Wardani,
SE., MA., Ak., CA., CPA
NIDN 0727107805

Penguji II,



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE.,
M.A., Ak., CA., CPA., BKP.
NIDN 0707047401

Ketua Tim Penguji,



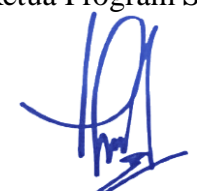
Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, S.E., M.Si.Ak.
NIDN 0702047804

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan yang ditulis oleh Irinne Audriana Ayu Saraswati 3205018038 dengan judul “Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji Pada tanggal 11 Juni 2021.

Dekan,

Indriana Lestari, S.Sos., MA.
NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak., M.Acc
NIK 321.19.1034

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala berkat dan rahmat karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union”. Laporan ini disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir Program Studi Akuntansi Diploma III Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Laporan ini merupakan hasil yang dilakukan mahasiswa selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
2. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya;
3. Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA. selaku Wakil Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan
4. Bapak Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak., M.Acc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas ilmu yang telah diberikan
5. Bapak Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., M.A., Ak., CA., CPA., BKP. selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang membimbing penulis dengan baik
6. Ibu Susanna Hartanto, SE., MM. selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu penulis dan memberi masukan dalam urusan akademik

7. Bapak Antonius Krispujiatmoko selaku Penanggung Jawab Operasional Koperasi Kredit Prima Danarta yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
8. Segenap staf Koperasi Kredit Prima Danarta yang dengan sabar membimbing, membantu dan memberikan pengalaman bagi penulis.
9. Segenap dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberi ilmu serta pengetahuan.
10. Untuk ibu dan kakak yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat tiada henti.
11. Untuk Almarhum bapak saya yang telah tiada
12. Lyana Valencya Lovina Putri, Erditha Ayu Cendani, Yustika Rahmadhani, Dhea Sarah Larasati, dan Veronica Deby Tanoko yang menemani dalam suka dan duka hingga saat ini telah menyelesaikan tugas akhir.
13. Venchy Aurellia Hendrian, Sherly Lie Septania, Zakiya Bastiani, Enggar Candra Prastiti, Hesty Muktingrum yang memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah.
14. Frida Septia Irel Putri dan Dyan Kusuma Putri yang memberikan dukungan serta memberi masukan.
15. Teman-teman Akuntansi D-III yang berjuang bersama dari awal kuliah hingga lulus dan saling memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 31 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Dalam	i
Pernyataan Orisinalitas Karya	ii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	iv
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	v
Halaman Pengesahan	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Laporan Tugas Akhir	4
1.4.1 Bagi Penulis.....	4
1.4.2 Bagi CU Prima	4
1.4.3 Bagi Program Studi.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Credit Union</i>	5
2.2 Kredit	5
2.2.1 Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	6

2.2.2	Unsur-Unsur Kredit	6
2.2.3	Jenis-Jenis Kredit CU Prima	7
2.3	Sistem Analisis Kredit	8
2.4	Sistem Pemberian Kredit	10
2.5	Kredit Bermasalah (<i>Non Performing Loan</i>).....	12
2.5.1	Penyebab Kredit Bermasalah	13
BAB III GAMBARAN UMUM.....		15
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	15
3.1.1	Sejarah Singkat Prima Danarta Credit Union	15
3.1.2	Visi CU Prima	15
3.1.3	Misi CU Prima.....	15
3.1.4	Motto CU Prima	16
3.1.5	Lokasi CU Prima Danarta	16
3.1.6	Struktur Organisasi CU Prima.....	17
3.1.7	<i>Job Description</i>	17
3.1.8	Prosedur Pinjaman CU Prima	20
3.2	Kegiatan PKL	22
BAB IV PEMBAHASAN.....		24
4.1	Prosedur Kerja	24
4.2	Analisis Kerja	24
4.3	PEMBAHASAN.....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA		33
LAMPIRAN		34

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	26
Tabel 4.2	26
Tabel 4.3	27
Tabel 4.4	28
Tabel 4.5	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Daftar Hadir PKL	34
Lampiran 2. Laporan Kegiatan Harian PKL.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	16
Gambar 3.2	17

ABSTRAK

Analisis Prosedur Pencairan dan Penanganan Kredit Macet pada Anggota Prima Danarta Credit Union; Irinne Audriana Ayu Saraswati; 3205018038; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk menganalisis prosedur pencairan pinjaman dan penanganan kredit macet pada anggota Prima Danarta Credit Union atau CU Prima. Analisis adalah sebuah usaha untuk memahami dan menjelaskan proses suatu hal yang terdapat pada sebuah perusahaan atau lembaga. Dalam proses analisis prosedur pencairan pinjaman pada CU Prima, penulis menemukan cukup banyak hal, seperti pemohon kredit yang melakukan pengajuan kredit namun tidak menyertakan jaminan, faktor-faktor penyebab terjadinya kredit macet, serta penanganan kredit macet tersebut. Tujuan dilakukannya analisis adalah untuk mengetahui bagaimana tahapan-tahapan pengajuan kredit, pemberian keputusan kredit, serta penyebab dan penanganan kredit macet pada CU Prima.

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa prosedur pinjaman pada CU Prima menggunakan prosedur yang sederhana. Dalam proses analisis ditemukan beberapa anggota yang memiliki kredit macet. Sebagian besar alasan anggota tidak membayar sehingga terjadi kredit macet adalah akibat dari pandemi yang menyebabkan usaha sepi sehingga harus tutup dan berkurangnya pendapatan, maka dari itu anggota tidak dapat mengangsur atau melunasi pinjaman pada CU Prima, namun terjadinya hal tersebut dapat menimbulkan kerugian bagi anggota yang lain dan juga CU Prima sendiri. Untuk mengatasi hal tersebut CU Prima melakukan penanganan dengan cara menawarkan penjadwalan ulang pinjaman, menarik simpanan anggota untuk mengurangi atau menutup pinjaman, dan lainnya.

Kata Kunci: Analisis, Prosedur pinjaman, Pencairan Pinjaman, Keputusan Kredit, *Non-Performing Loan*, Kredit Macet

ABSTRACT

Analysis of Loan Disbursement Procedures and Non-Performing Loan Management at Prima Danarta Credit Union; Irinne Audriana Ayu Saraswati; 3205018038; Widya Mandala Catholic University Surabaya.

The purpose of writing this report is to analyze the procedure for disbursing loans and handling bad loans to members of the Prima Danarta Credit Union or CU Prima. Analysis is an attempt to understand and explain the process of something that is contained in a company or institution. In the process of analyzing the loan disbursement procedure at CU Prima, the authors found quite a number of things, such as credit applicants who submitted credit applications but did not include collateral, the factors that caused bad loans, and the handling of bad loans. The purpose of the analysis is to find out how the stages of credit application, credit decision making, and the causes and handling of bad loans at CU Prima are.

Based on the results of the analysis, it can be seen that the loan procedure at CU Prima uses a simple procedure. In the analysis process, it was found that several members had bad credit. Most of the reasons members do not pay so that bad loans occur are the result of a pandemic that causes businesses to be quiet so they have to close and reduce income, therefore members cannot pay off loans or pay off loans to CU Prima, but this occurrence can cause losses for other members and also CU Prima itself. To overcome this problem, CU Prima handles it by offering loan rescheduling, withdrawing member deposits to reduce or close loans, and others.

Keywords: Analysis, loan procedures, Loan Disbursement, Credit Decisions, Non-Performing Loans, Bad Credit